

Introductie

In 2012 bracht BIT voor het eerst een transparantierapport uit. Het doel van dit rapport is om inzicht te geven in het aantal bevragingen (door opsporingsinstanties) naar persoonsgegevens van klanten van BIT, het aantal notice-and-take-down-verzoeken, en hoe veel Responsible Disclosure-meldingen BIT heeft ontvangen. In dit rapport delen we de informatie over het jaar 2024.

We laten deze gegevens zien omdat we het belangrijk vinden om eerlijk te zijn, vooral met alle veranderingen en ontwikkelingen op het gebied van privacy. We willen onze klanten en andere mensen die geïnteresseerd zijn laten weten wat er gaande is. Om eventuele patronen of ontwikkelingen te laten zien, hebben we de cijfers van 2020 tot en met 2024 in dit verslag gezet. Op verzoek zijn ook de cijfers van voor 2020 beschikbaar.

In dit rapport is per categorie te lezen hoe veel klachten, verzoeken of meldingen we hebben ontvangen, en hoe we ermee zijn omgegaan.

Inhoudsopgave

1	Verstrekking van persoonsgegevens	2
1.1	NAW-bevragingen	2
1.2	Meldingen van inbreuk in verband met persoonsgegevens	2
1.3	Tapbevelen	3
1.4	Overige	3
2	Take-down-verzoeken	3
2.1	Take-down-verzoeken inzake malware	3
2.2	Take-down-verzoeken inzake copyrightscheiding	4
2.3	Take-down-verzoeken inzake phishing	5
2.4	Take-down-verzoeken inzake kinderporno	5
2.5	Take-down-verzoeken inzake terroristische content	6
3	Responsible Disclosure	6
4	Conclusies en opmerkingen	7

1 Verstrekking van persoonsgegevens

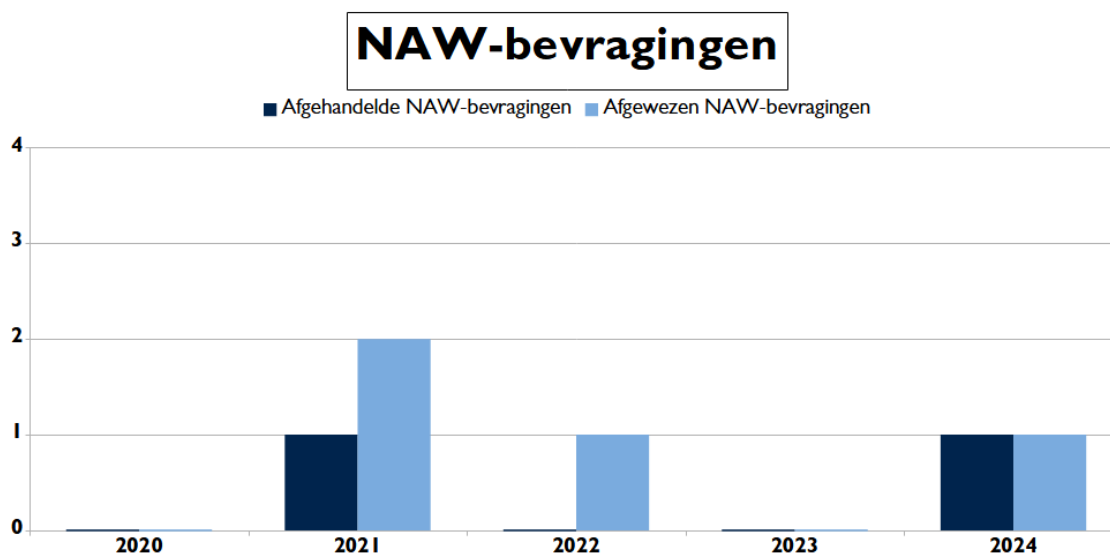
De sectie 'Verstrekking van persoonsgegevens' is opgedeeld in vier subcategorieën, te weten NAW-bevragingen, melding van inbreuk in verband met persoonsgegevens, tapbevelen, en overige. Per subcategorie wordt weergegeven hoe veel verzoeken BIT heeft ontvangen in 204 en hoe deze zijn afgehandeld.

1.1 NAW-bevragingen

In de tabel hieronder ziet u het aantal ontvangen verzoeken voor het verstrekken van persoonsgegevens van klanten van BIT aan opsporingsinstanties. Ook staat aangegeven hoe vaak we wel of niet aan dat verzoek hebben voldaan.

	2020	2021	2022	2023	2024
Afgehandelde NAW-bevragingen	0	1	0	0	1
Afgewezen NAW-bevragingen	0	2	1	0	1
Totaal	0	3	1	0	2

In onderstaande grafiek hebben we het aantal NAW-bevragingen van de afgelopen vijf jaar geplaatst, zodat er een duidelijk overzicht is van de jaarlijkse ontwikkelingen.



1.2 Meldingen van inbreuk in verband met persoonsgegevens

BIT is wettelijk verplicht om melding te maken van inbreuk(en) op persoonsgegevens. In 2024 hebben wij één melding gemaakt van inbreuk in verband met persoonsgegevens.

	2020	2021	2022	2023	2024
Melding inbreuk persoonsgegevens	0	0	0	0	1

1.3 Tapbevelen

De Nationale Politie, FIOD-ECT, Nederlandse Arbeidsinspectie, IOD, AID, AIVD en MIVD hebben het recht op bij een provider een bevel neer te leggen voor (af)tappen, zoals e-mail of IP-taps. Hieronder staat een tabel met het aantal tapbevelen dat BIT heeft ontvangen in de afgelopen vijf jaar.

	2020	2021	2022	2023	2024
Ontvangen tapbevelen	0	0	0	0	2

1.4 Overige

De categorie 'overige' binnen 'verstrekking van persoonsgegevens' omvat alle verzoeken/bevelen/bevragingen die niet binnen de eerder genoemde categorieën vallen. In 2024 hebben we geen overige bevelen ontvangen.

2 Take-down-verzoeken

De sectie 'Take-down-verzoeken' is opgedeeld in vijf subcategorieën, te weten take-down-verzoeken inzake malware, copyrightscheiding, phishing, kinderporno en terroristische content. Per subcategorie wordt weergegeven hoe veel verzoeken BIT heeft ontvangen in 2024 en hoe deze zijn afgehandeld.

2.1 Take-down-verzoeken inzake malware

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de take-down-verzoeken die BIT de afgelopen vijf jaar heeft ontvangen vanwege het (vermeend) hosten van malware, inclusief hoe deze verzoeken zijn afgehandeld.

	2020	2021	2022	2023	2024
Afgehandelde take-down-verzoeken	4	5	4	4	1
Afgewezen take-down-verzoeken	0	0	0	0	2
Totaal	4	5	4	4	3

In onderstaande grafiek hebben we het aantal take-down-verzoeken met betrekking tot malware van de afgelopen vijf jaar geplaatst, zodat er een duidelijk overzicht is van de jaarlijkse ontwikkelingen.



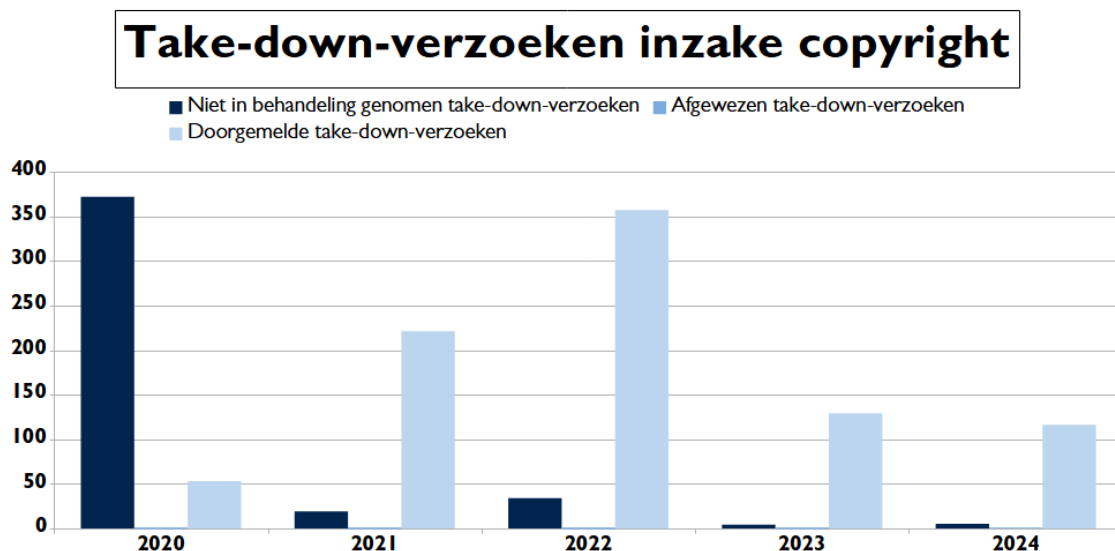
2.2 Take-down-verzoeken inzake copyrightschiending

In het transparantierapport van 2013 heeft BIT voor het eerst cijfers gedeeld over ontvangen en afgehandelde notice-and-take-down-verzoeken met betrekking op (vermeende) copyrightschiending.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de take-down-verzoeken die BIT de afgelopen vijf jaar heeft ontvangen vanwege (vermeende) copyrightschiending, inclusief hoe deze verzoeken zijn afgehandeld.

	2020	2021	2022	2023	2024
Niet in behandeling genomen take-down-verzoeken	372	19	34	4	5
Door BIT afgewezen take-down-verzoeken	0	0	0	0	1
Doorgemelde take-down-verzoeken	53	221	357	129	116
Totaal	425	240	391	133	122

In onderstaande grafiek hebben we het aantal take-down-verzoeken met betrekking tot copyrightschiending van de afgelopen vijf jaar geplaatst, zodat er een duidelijk overzicht is van de jaarlijkse ontwikkelingen.



Tot 2020 werden de meeste niet in behandeling genomen klachten geautomatiseerd ingediend door een beperkt aantal partijen namens de film- en muziekindustrie. Destijds voldeden deze klachten niet aan onze notice-and-take-down-procedure.

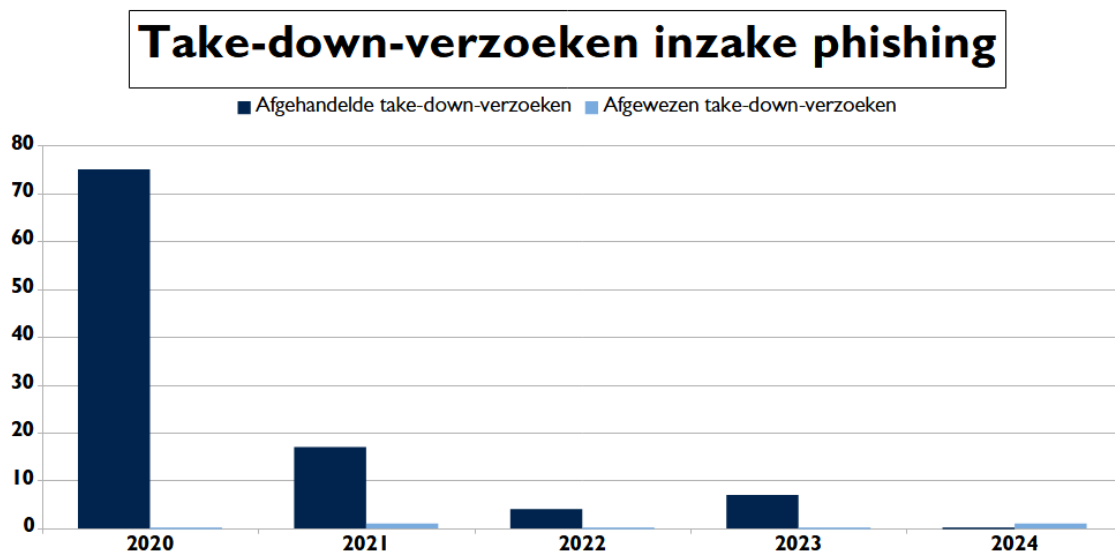
Vanaf 2021 meldt BIT echter wél klachten van deze partijen door, wat de aanzienlijke stijging verklaart in het aantal doorgemelde klachten.

2.3 Take-down-verzoeken inzake phishing

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de take-down-verzoeken die BIT de afgelopen vijf jaar heeft ontvangen inzake phishing-sites, inclusief hoe deze verzoeken zijn afgehandeld.

	2020	2021	2022	2023	2024
Afgehandelde take-down-verzoeken	75	17	4	7	0
Afgewezen take-down-verzoeken	0	1	0	0	1
Totaal	75	18	4	7	1

In onderstaande grafiek hebben we het aantal take-down-verzoeken met betrekking tot phishing van de afgelopen vijf jaar geplaatst, zodat er een duidelijk overzicht is van de jaarlijkse ontwikkelingen.



2.4 Take-down-verzoeken inzake kinderporno

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de take-down-verzoeken die BIT de afgelopen vijf jaar heeft ontvangen inzake kinderporno, inclusief hoe deze verzoeken zijn afgehandeld.

	2020	2021	2022	2023	2024
Afgehandelde take-down-verzoeken	0	0	0	0	0
Afgewezen take-down-verzoeken	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0

2.5 Take-down-verzoeken inzake terroristische content

Vanaf juni 2022 is er een Europese verordening van toepassing die regels vaststelt om de verspreiding van online terroristisch materiaal tegen te gaan. In Nederland worden deze regels gehandhaafd door de ATKM.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de take-down-verzoeken die BIT sinds 2022 heeft ontvangen inzake terroristische content, inclusief hoe deze verzoeken zijn afgehandeld.

	2022	2023	2024
Afgehandelde take-down-verzoeken	0	0	0
Afgewezen take-down-verzoeken	0	0	0
Totaal	0	0	0

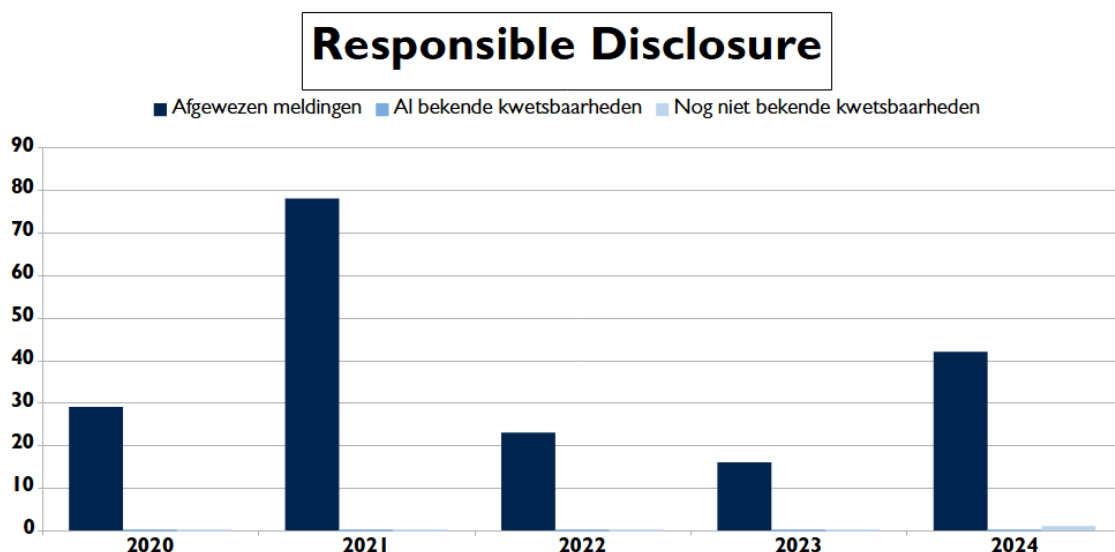
3 Responsible Disclosure

In onderstaande tabel wordt aangegeven hoe veel Responsible Disclosure-meldingen er bij BIT zijn gedaan. In dit overzicht hebben we onderscheid gemaakt in afgewezen meldingen, reeds bekende kwetsbaarheden en nog niet bij ons bekende kwetsbaarheden.

In 2024 hebben we 13 Responsible Disclosure-meldingen doorgestuurd naar klanten van BIT.

	2020	2021	2022	2023	2024
Afgewezen meldingen	29	78	23	16	42
Al bekende kwetsbaarheden	0	0	0	0	0
Nog niet bekende kwetsbaarheden	0	0	0	0	1
Totaal	29	78	23	16	43

In onderstaande grafiek hebben we het aantal Responsible Disclosure-meldingen van de afgelopen vijf jaar geplaatst, zodat er een duidelijk overzicht is van de jaarlijkse ontwikkelingen.



4 Conclusies en opmerkingen

In het jaar 2024 heeft BIT wel verzoeken ontvangen voor het verstrekken van persoonsgegevens van klanten aan opsporingsinstanties. Dit geldt voor NAW-bevragingen, waarbij een verzoek werd ingewilligd en dit jaar ook voor tapbevelen, hiervoor werden namelijk een tweetal bevelen ontvangen. Het lage aantal bevragingen omtrent persoonsgegevens is te verklaren door het feit dat BIT geen diensten aan particulieren levert. Dit jaar was er wel melding van inbreuk op persoonsgegevens.

Sinds 2023 wordt er ook over de categorie 'Overige' gerapporteerd. Deze categorie bestaat al langer, maar 2023 was het eerste jaar waarin BIT vorderingen binnen deze categorie heeft ontvangen. In deze categorie kwamen dit jaar dan weer geen vorderingen binnen.

De gerapporteerde malwarebesmettingen zijn sterk afgenomen sinds 2020. Dit wordt mogelijk verklaard doordat deze nu gemeld worden via andere classificaties, zoals RBL-listings.

Het aantal meldingen van schendingen van auteursrechten (copyrightmeldingen) is dit jaar licht gedaald. Sinds 2021 meldt BIT echter wel klachten van partijen die namens de film- en muziekindustrie meldingen doen door.

Sinds 2019 hebben we besloten om geen vergoeding meer te vermelden in ons Responsible Disclosure-beleid, en sindsdien is het aantal meldingen ook lager geworden. We ontvangen wel nog relatief veel meldingen over zaken die bewust openbaar zijn, waar bewuste keuzes zijn gemaakt voor instellingen, of waar kwetsbaarheden zijn vastgesteld uit versienummers terwijl er bijvoorbeeld backports zijn gebruikt. Daarnaast krijgen we ook meldingen over systemen die zijn uitgesloten in ons Responsible Disclosure-beleid, zoals klantsystemen. Deze meldingen sturen we wel door naar de betreffende klant. Er is in 2024 een Responsible Disclosure melding beloond, dit betrof een XSS die eigenlijk niet uit te buiten was.

Noemenswaardig is het datalek/inbreuk op persoonsgegevens waarmee we te maken gehad hebben. Er was een bug aanwezig in onze portal. Door deze bug was het in een periode mogelijk door ingelogde gebruikers gegevens rondom toeganglogs op te vragen van precies 1 jaar eerder en dan niet alleen van de eigen organisatie.

Omdat we privacy hoog in het vaandel hebben was het niet mogelijk om na te gaan of dat iemand alleen de pagina op de portal benaderd heeft of ook daadwerkelijk de gegevens heeft geraadpleegd. Wij hebben er daarom voor gekozen om alle mogelijk getroffen personen persoonlijk te informeren.

Volgens de AVG-richtlijnen zijn we niet verplicht om betrokkenen op de hoogte te stellen van dit datalek, tenzij er een hoog risico is op negatieve gevolgen. Hoewel we geen nadelige gevolgen verwachtten, hechten we veel waarde aan openheid en eerlijkheid. Daarom hebben we ervoor gekozen de betrokkenen toch te informeren. Uiteraard hebben we ook melding gemaakt bij de relevante toezichthouders.